

訪問南京明基醫院

沈戍忠

我與內人趁 10 月 17-21 日去天津參加「海峽兩岸三地醫學教育研討會」之機會，於返台時順便去南京探訪與我們有合作關係的明基醫院(BenQ Hospital)，明基醫院有多位來自我們醫院的同事，尤其影像醫學科是由我們放射線部派出的林智勝技師一手建立的，做為主管的我更有責任來探視他。

我們於 10 月 22 日下午抵達南京祿口機場，智勝去機場迎接，先帶我們去參觀國民黨政府的總統府及鄰近的玄武湖。當晚與本院支援明基醫院的所有同仁共進晚餐，包含李文源副院長、急診邱豐祥醫師、內科李仁智醫師、放射科林智勝、護理柯慧貞、張曉茜、藥劑王雅靜、檢驗林郁琦。在他鄉能與這些久未見面的同仁相聚，格外欣喜，我趁餐會時，代表董事長表達對這些同仁的問候及謝意，同仁們也趁機會舒解他們來這裡工作的辛酸及想家，想故鄉的情思，但他們都以能代表醫院來這裡為明基醫院建立制度訓練大陸員工，受到明基的肯定為榮。

第二天，我實地去參觀明基醫院，又拜訪了台灣來的一批行政人員，明基的江明宗經理及他的幕僚，包含曾在本院的羅國菁、涂芳宜等人。下午 5:00，我給他們做了一場全院演講，題目是「腦中風的診斷新觀念」，明基醫院目前的規模及水準差我們中國附醫仍遠，我講的新觀念，目前他們未必能做到。江蘇省放射線學會主席騰教授及一些別的醫院的放射科醫師也來聽演講，當晚明基江總及行政人員請吃飯，這位騰教授及另一位鄭教授也一起赴宴，給足了我面子。

明基醫院有非常廣大的地基(600 畝，約 45 公頃)，第一期工程 1500 床的建築物都已落成，目前先啟用 500 床。由於地大，因此建築物也蓋得很雄偉寬敞，到處都很乾淨、明亮。然而這樣高水準的醫院並未如想像中的在大陸一炮而紅，因為建築設備可以投入資本，一蹴可及，然而醫護技人員的水準與台灣相距大，必須給予積極訓練，

而重要的是本身的工作人員的工作態度、服務品質、病患及家屬的就醫習慣，都與台灣相差甚遠，就必須花更多時間去矯正及適應。

在與大陸醫師交談的過程，我體會到台灣的臨床醫學教育比大陸好很多，因為我們有完備的 clerkship、internship，以及畢業後的一般醫學教育(post-graduate year PGY)，都朝向全人教育的目標，在大陸這方面就差很多，許多在執業的醫師只會自己的專長，而不會看 X 光片，不會判讀 EKG 或插 endo-tracheal tube，而且大陸醫師對病人照顧的責任感，同理心也差很多，有醫師看著下班時間到了，竟然把病人推給別的醫師。

看到明基醫院在辛苦經營中，以及聽聞廈門長庚的經營成效比明基更辛苦，我心裡有些感慨，回想三十年前長庚醫院創院時，給台灣的醫療環境投下巨大的改變，醫師獲得很高的報酬而不必再收紅包、拿回扣，病人也可獲得快速、高品質的醫療服務，長庚從此更影響到公立醫院也必須做重大的改革，才能與私立醫院競爭，因為台灣是自由開放的社會，好的機構，好的制度會被大眾接受，而自然而然地淘汰掉不好的。現在，明基、長庚想要在大陸引進台灣高水準的醫療設備及服務品質，但在大陸這個幅原廣大，人口龐大，官僚體系嚴重的醫療環境，就像一顆石頭投入大湖裡，只能激起一絲的漣漪，而產生不了影響，無法讓大陸的醫療文化有任何的改變。